



Internet Fix pentru acasa
de la 40 lei/luna*(inclusivTVA)
la viteze 4G si 5G sau fibra optica



Mar 2021

* in functie de cursul valutar si abonamentul fix ales

Internet Fix si Telefonie fixa la sediu sau acasa – prin retea Orange 4G si 5G

De la 7 EUR/luna, toate echipamentele incluse

- ✓ pentru locatii fara disponibilitatea unei conexiuni exterioare prin cablu/fibra optica
- ✓ set complet de echipamente, instalare rapida si simpla

Valoare abonament lunar (EUR fara TVA)	7	9.8	21
Tehnologie /Viteza maxima a conexiunii Internet	4G	4G+	5G
Volum Internet inclus	450GB	nelimitat	nelimitat
Cost control - dupa consumarea traficului inclus, viteza scade la max 256 kbps, fara costuri suplimentare	DA	nu se aplica, traficul este nelimitat la viteza maxima	
Orange Cloud	50 GB		50 GB
Antivirus Kaspersky	La cerere		La cerere
Televiziune – Orange TV Go acces (standard)	La cerere		La cerere
Viteza 5G	n/a		1000 Mbps DL/100 Mbps UL
Viteza 4G	355.6 Mbps DL /47.5 Mbps UL		355.6 Mbps DL /47.5 Mbps UL
Viteza 3G+	38.4 Mbps DL /5.04 Mbps UL		38.4 Mbps DL /5.04 Mbps UL
Echipament (router)	Huawei B311-221 Flybox 4G White – 0 EUR sau Huawei B535 4G Plus Flybox – 9.24 EUR		Huawei H122-373 Pro2 Flybox 5G White - 0 EUR



Taxe si tarifele nu contin TVA. Echipamente disponibile in limita stocului.

Pe SIM-urile Orange se alocă număr fix de forma 0374 xxxxx .Unitățile incluse în abonamentele Office Fix sunt disponibile pentru a apela numere din rețele fixe și mobile din Uniunea Europeană, SUA și Canada, cu excepția Estoniei, Letoniei, Lituaniei, a numerelor și serviciilor premium și a numerelor din lista de excepții ce poate fi consultată la <https://www.orange.ro/mici-intreprinzatori/servicii-fixe/abonament-office-fix/>

Optional abonamentului de Internet Fix : telefonie fixa, prin rețeaua Orange

- ✓ pentru locatii fara disponibilitatea unei conexiuni exterioare prin cablu/fibra optica
- ✓ set complet de echipamente, instalare rapida si simpla

Abonamente lunare de la 3 EUR/luna, cu reducere 25%

Abonamente disponibile	Taxa lunara (EUR)	Trafic voce inclus
Office Fix 3	2.25	Nelimitat catre Orange + 450 unitati catre: alte ret. nationale mobile si fixe / fix UE/mobil fix SUA, Canada, Israel
Office Fix 5	3.75	Nelimitat catre Orange si retele fixe nationale + 900 unitati catre: mobil fix UE (inclusiv Romania)/mobil fix SUA, Canada, Israel
Office Fix 7	5.25	Nelimitat catre: Orange / retele fixe nationale/ fix UE / mobil fix SUA, Canada, Israel + 900 unitati catre: alte ret. mobile nationale/mobil UE

Minutele incluse în abonamentele Office Fix se alocă sub formă de unități ce se consumă astfel:

- 1 unitate pentru 1 minut către rețelele fixe naționale (mai puțin la ab. unde este nelimitat)
- 3 unități pentru 1 minut în alte rețele naționale mobile sau 1 minut către rețele fixe și mobile din UE/SUA/Canada

Echipeamente pentru comunicatie de voce fixa

Exemple de telefoane fixe cu SIM Orange



Taxe si tarifele nu contin TVA. Echipamente disponibile in limita stocului.

Pe SIM-urile Orange se alocă număr fix de forma 0374 xxxxxx sau numărul existent, prin portare la Orange.

Unitățile incluse în abonamentele Office Fix sunt disponibile pentru a apela numere din rețele fixe și mobile din Uniunea Europeană, SUA și Canada, cu excepția Estoniei, Letoniei, Lituaniei, a numerelor și serviciilor premium și a numerelor din lista de excepții ce poate fi consultată la <https://www.orange.ro/mici-intreprinzatori/servicii-fixe/abonament-office-fix/>

Internet fix si telefonie acasa, prin fibra optica

Pachet complet de la 7.99 EUR, toate echipamentele incluse

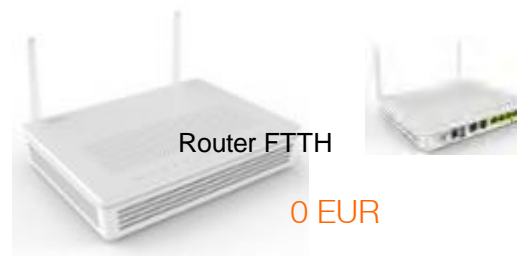
-se utilizeaza infrastructura existenta a cladirii (fibra optica din exterior)

Internet fix cu viteze de până la 1Gbps

Abonament lunar Internet FIX (EUR)	6.72	8.4	10.08
Volum trafic Internet lunar	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Viteză maximă de download	300 Mbps	480 Mbps	940 Mbps
Viteză maximă de upload	140 Mbps	240 Mbps	450 Mbps
Echipament inclus	Router Wi-Fi inclus (tehnologie FTTH)		

Conectivitate – tehnologii / echipamente

FTTB = "Fiber to the Home"
- fibra optica pana in interior



Router Wi-Fi inclus în abonament, pentru a conecta toate dispozitivele la internet: PC, laptop, tablete, smartphone-uri, console de gaming sau smart TV

Telefonie fixa - optional

Abonament lunar (EUR)	1.04		
minute nationale incluse	100		
minute catre Orange	100		
Echipament: telefon Gigaset A120 cordless, sau alt model din oferta, 100%reducere			

tarifare trafic suplimentar (EUR/min)			
către rețele fixe naționale	0.04	către rețele fixe din Europa/ SUA/ Canada	0.07
către numere de mobil Orange	0.08	către rețele mobile din Europa și Israel	0.25
către rețele mobile naționale	0.14	pentru destinațiile din restul lumii	0.62



Telefon fix

Siemens Gigaset A120 cordless
(sau alt model disponibil in oferta Corporate)
0 EUR

Comunicatie fax – disponibila, la tarife standard

*se utilizeaza infrastructura existenta a cladirii (fibra optica exterior / cablu cupru sau fibra optica in interior).

Verificarea acoperirii: <https://www.orange.ro/servicii-fixe/verifica-acoperire> sau apel la serviciul clienti Corporate, 0374443410.

Tarifele nu contin TVA

Contact: echipa de suport cu personal IPA - sediul IPA SR

- apel telefonic: Luni - Vineri 9-16.30 sau WhatsApp

- e-mail NON STOP, cu raspuns in max. 2 ore lucratoare

- la sediu: Sos. Oltenitei 158-160, Sect. 4, Bucuresti, Luni Vineri 9-16.30

Pentru usurinta, ne puteti contacta prin atingerea butoanelor de mai jos, fara a tasta numarul sau adresa e-mail



Mihaela 0743171449

m.balaita@iparomania.ro



Iulia 0758242235

i.soare@iparomania.ro



Corina 0753200597

c.nacu@iparomania.ro



Mariana 0741284664

m.miu@iparomania.ro



Contact: echipa de suport cu personal Orange

- apel telefonic la 410 sau 0374443410: **program de lucru Luni - Vineri 8-20 si Sambata 9-17**
- e-mail NON STOP, cu raspuns in max. 6 ore lucratoare
- dispecerat WhatsApp, raspuns in max 2 ore lucratoare

Pentru usurinta, ne puteti contacta prin atingerea butoanelor de mai jos, fara a tasta numarul sau adresa e-mail

Pentru ab. cu numar Orange IPA existent

Apel telefonic
Luni - Vineri 8-20 / Sambata 9-17



sau



sau



Liviu Ciobanu
coordonator proiect IPA – Orange Romania
Email: liviu.ciobanu@orange.com

Pentru contractare abonamente noi

(numere noi, aduse din prepay, portate din alte retele)

Mesaj WhatsApp
non -stop

Va contactam apoi in max 8 ore lucratoare

E-mail
non -stop

Tratarea situatiilor urgente, in afara programului de lucru al echipei de suport Orange

Va rugam apelati 410 (gratuit de pe telefon IPA) sau 0374 44 3410 (de pe alt telefon, taxabil), pentru a solicita:

- suspendare/blocare servicii in caz de furt sau pierdere, comunicare cod PUK, schimbare de SIM

Apelul dvs. va fi directionat automat la Serviciul Clienti persoane fizice, urmand a se solicita date de identificare pentru solutionarea cererilor